

**Adresa:** Obrenovićeveva 46, TPC Kalča, prvi sprat, lokal AI-8, 18000 Niš

**Telefon:** 018/ 301 388; 069/ 301 38 83

**E-mail:** [magictravelnis@yahoo.com](mailto:magictravelnis@yahoo.com)

**Sajt:** [magictravel.rs](http://magictravel.rs)

**MB:** 65030756, **PB:** 110840143

Agencija ovlašćeni subagent

U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016- dr. zakon i 44/2018- dr. zakon) turistička agencija Marija Stojnić PR tur operator posrednik u prodaji raznovrsnih prizvoda Magic Travel-MTA Niš, Obrenovićeveva 46, TPC Kalča, prvi sprat, lokal AI-8, 18000 Niš, matični broj 65030756, Republika Srbija (u daljem tekstu "Magic Travel-MTA") dana 12.04.2022. godine daje:

#### OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE

Obaveštavamo potrošače da pisanu ili usmenu reklamaciju koja se odnosi na uplaćeni aranžman u turističkoj agenciji Magic Travel-MTA, na osnovu člana 56. Zakona o zaštiti potrošača mogu podneti na sledeći način:

1. Direktno u turističkoj agenciji Magic Travel-MTA
2. Putem e-mail adrese [magictravelnis@yahoo.com](mailto:magictravelnis@yahoo.com)
3. Preko telefona 018/301388 i 069/3013883

Usmene i pisane reklamacije potrošači mogu izjaviti u skladu sa radnim vremenom turističke agencije Magic Travel-MTA, prodavcima koji su prisutni na prodajnim mestima uz obaveznu dostavu fiskalnog isečka.

Po prijemu reklamacije, lice odgovorno za prijem reklamacije u turističkoj agenciji Magic Travel-MTA je dužno da istog dana reklamaciju dostavi organizatoru putovanja. Organizator putovanja ima zakonski rok od 8 dana da odgovori na reklamaciju potrošaču, a odgovor mora sadržati odluku da li prihvara reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.

U Nišu, 12.04.2022.

MARIJA STOJNIC PR  
TUR OPERATOR  
MAGIC TRAVEL-MTA  
NIŠ

Marija Stojnić

(Potpis odgovornog lica)